

# МОДЕЛЬ КОМПЛЕКСНОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГОВ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ



***Медведникова Людмила Фадеевна**  
кандидат педагогических наук, заведующий  
МДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 90  
«Золотой ключик»*

г. Вологда, ул. Щетинина, д. 64б  
8(8172) 53-80-69  
e-mail: dou90@vologda-city.ru

# Актуальность, проблема, цель

В настоящее время сохраняется **актуальность** оценки качества профессиональной деятельности педагогов, так как создание условий эффективного управления педагогическими кадрами для достижения целевых ориентиров в сфере дошкольного образования переносится на руководителей образовательных организаций.

На локальном уровне оценка профессиональной деятельности педагогов проводится в основном для предоставления статистической информации в вышестоящие органы управления образованием. Глубокий анализ возникающих проблем отсутствует, поиск преодоления возникающих трудностей имеет незначительное место. Работа по оценке качества профессиональной деятельности педагогов не связана с решением комплекса задач, направленных на профессиональное развитие и самосовершенствование личности. Очевидно, что решение обозначенной **проблемы** невозможно без разработки научного обоснования содержания и методики оценки профессиональной деятельности педагогов дошкольного учреждения.

**Цель** - разработка и научное обоснование содержания и методики комплексной оценки качества профессиональной деятельности педагогов дошкольного образовательного учреждения.

# Понятие «качество»

Изучение существующих в науке теоретико-методологических подходов к оценке педагогической деятельности, конкретизация и уточнение понятия «качество» позволили определить теоретико-методологические подходы (системный, деятельностный, акмеологический, квалиметрический) к содержанию комплексной оценки качества профессиональной деятельности педагогов дошкольного учреждения.

**Оценка качества** профессиональной деятельности педагогических работников направлена на получение информации, ее анализ и обобщение с целью принятия эффективных решений в управлении данной деятельностью; определении путей улучшения качества профессиональной деятельности педагогов.

**Качество профессиональной деятельности** - категория динамичная, меняющаяся в соответствии с запросами времени, требованиями социальных заказчиков, потребностями педагогов, с изменениями самой жизни. В процессе оценивания каждый субъект решает свои задачи, определяя выбор источников и способов получения информации, методов измерения и оценки показателей.

Мы понимаем под «**качеством профессиональной деятельности**» педагогов степень удовлетворения потребностей и ожиданий всех участников образовательных отношений от предоставляемых образовательных услуг и связываем с триадой комплексного управления: условиями, процессом, результатом.

# Компоненты и критерии комплексной оценки

Комплексная оценка качества профессиональной деятельности включает шесть **компонентов**:

- 1) нормативно-ориентированный компонент;
- 2) содержательно-целевой компонент;
- 3) организационно-технологический компонент;
- 4) мотивационно-личностный компонент;
- 5) контрольно-диагностический компонент;
- 6) коррекционно-аналитический компонент.

Данные компоненты представляют систему уровней акмеологической целостности, функциональной деятельности, квалиметрической технологии, взаимосвязаны и взаимозависимы между собой. Они отражают значимые деловые и личностные характеристики педагога, определяют характер его педагогического мастерства, качество профессиональной деятельности.

**Критерии** комплексной оценки качества профессиональной деятельности педагогов:

- реализация нормативно-правового и документационного обеспечения;
- соответствие содержания образовательного процесса целям дошкольного образования, федеральному государственному образовательному стандарту;
- создание развивающей предметно-пространственной среды, организационно-педагогических условий;
- деловые и личностные качества педагога, его мотивация на педагогическую деятельность;
- результативность образовательного процесса, педагогической работы;
- коррекция педагогической деятельности.

Каждый критерий имеет соответствующий перечень **показателей**.

# Модель комплексной оценки качества профессиональной деятельности педагогов



# Экспертная комиссия

Экспертная комиссия формируется из наиболее квалифицированных педагогических и руководящих работников учреждения, в нее могут входить представители родительской общественности.

Экспертная комиссия в своей деятельности руководствуется:

- 1) законодательными актами и нормативно-правовыми документами;
- 2) локальными актами:
  - положение об Экспертной комиссии;
  - Программа комплексной оценки качества профессиональной деятельности педагогов;
  - план работы;
  - рабочие инструкции;
  - оценочно-измерительные материалы (схемы анализа документов, занятий, мероприятий образовательного процесса, оценочные листы, карты, опросники, анкеты, картотека контроля и др.);
  - экспертные листы.

# Принципы оценивания

## Принципы комплексной оценки качества профессиональной деятельности:

- целенаправленность,
- надежность и достоверность,
- научность,
- прогностичность и динамичность,
- гуманизация,
- единоначалие и коллегиальность,
- системность,
- комплексность и всесторонность,
- прозрачность и партнерство участников,
- стимулирование, поощрение,
- ответственность,
- объективность,
- коррекция.

Исходя из принципов, комплексная оценка профессиональной деятельности педагогов дошкольного учреждения охватывает все направления педагогического труда и позволяет адекватно определить состояние объекта, выявить причины исследуемого уровня профессионализма, определить пути перспективного развития и выведения педагога на новый, более качественный уровень.

# Этапы комплексной оценки качества профессиональной деятельности

## Этапы:

1. *Подготовительный* – обеспечение нормативно-правовой базы (законодательные и локальные акты, нормативные документы), материально-технических условий; ресурсное обеспечение проведения процедуры оценки; информирование и работа с контингентом, подвергающимся оцениванию; подготовка необходимых документов, оценочно-измерительных материалов (вопросники, анкеты, тесты, схемы и алгоритмы анализа, оценки и др.).

2. *Организационный* – определение регламента работы с оценочно-измерительными материалами и нормативными документами, содержания и методов оценки профессиональной деятельности педагогов.

3. *Исследовательский* – оценка полноты и достоверности представленных материалов и документов; организация оценки методической и практической педагогической деятельности, деловых и личностных качеств, уровня профессионализма педагогов; проведение тестирования, анкетирования, диагностики, мониторинга и др.).

4. *Обработка полученных результатов и материалов* – подведение итогов оценки: составление протоколов, справок, заключений, отчетов; собеседование с педагогами; планирование корректирующих действий и мероприятий по совершенствованию качества профессиональной деятельности педагогов.

5. *Принятие решения* – анализ хода и результатов оценки качества профессиональной деятельности педагогов; оформление и предоставление соответствующих справок, приказов руководителем дошкольного учреждения.

Характер оценивания качества профессиональной деятельности педагогов должен быть следующим: **оценка должна быть** комплексной; следует выделять главное, существенное в педагогической работе; максимально учитывать конкретные условия; мотивировать педагогов на качественное выполнение поставленных задач; выбрать оптимальное сочетание способов и форм оценивания; экономно расходовать ресурсы и время.



# Оценка качества профессиональной деятельности педагогов

При оценивании под критерием комплексной оценки мы понимаем признак степени соответствия качества профессиональной деятельности педагога установленным нормам, требованиям, эталонам, стандартам, их превышению, под показателем комплексной оценки – количественную и качественную характеристику профессиональной деятельности педагога, являющуюся результатом измерения.

Оценка профессиональной деятельности проводится по балльной шкале измерения (от 1 до 5 баллов):

**15 – 20 баллов – репродуктивный** (технологический) уровень (отсутствие потребности у педагога в самостоятельной оценке профессиональной деятельности, следование стереотипам, методическим рекомендациям без учета меняющихся условий, особенностей воспитанников, социального заказа общественности, ориентация на репродуктивные формы образовательного процесса);

**20 – 25 баллов – конструктивный** (эвристический) уровень (самостоятельность суждений педагога, но с недостаточно доказательной аргументацией; использует в работе аналитические навыки, диагностические методы, современные средства воспитания и обучения; реализует дифференцированный подход к детям; в большинстве случаев учитывает потребности их родителей (законных представителей), координирует свою профессиональную деятельность в соответствии с социальным заказом общественности);

**25 – 30 баллов – исследовательский** (креативный) уровень (осознанно выбирает инновационные методы, формы образовательного процесса; самостоятельно разрабатывает новые педагогические технологии и методики; владеет доказательной научной аргументацией в своих суждениях; имеет собственные педагогические принципы, потребность реализовать их в практику; представляет постоянно высокий уровень качества профессиональной деятельности; прогнозирует развитие воспитанников с учетом их индивидуальных и возрастных особенностей; осуществляет педагогическое образование родителей (законных представителей), исходя из имеющихся потребностей; осуществляет свою работу в тесном взаимодействии с представителями социальных институтов).

# Динамика профессионального развития педагогов

Уровни	2018-2019	2019-2020	2020-2021
<b>Исследовательский (креативный)</b>	8 чел. (35%)	9 чел. (43%)	14 чел. (58%)
<b>Конструктивный (эвристический)</b>	9 чел. (39%)	8 чел. (38%)	8 чел. (34%)
<b>Репродуктивный (технологический)</b>	6 чел. (26%)	4 чел. (19%)	2 чел. (8%)

# Индивидуальная работа с педагогами

По результатам комплексной оценки с каждым педагогом составляется индивидуальный план работы, включающий корректирующие действия и мероприятия, направленные на эффективность управления профессиональной деятельностью педагогов и достижение целевых ориентиров государства, качества образовательной деятельности в дошкольном учреждении.

Проведение комплекса корректирующих действий и мероприятий по результатам комплексной оценки профессиональной деятельности позволяет получить конечный результат, ради которого данная модель и разработана (достижение, поддержание и совершенствование качества профессиональной деятельности педагогов, удовлетворение потребностей и ожиданий участников образовательных отношений).

## Индивидуальный план работы педагога

№ п/п	Направления	Корректирующие действия и мероприятия	Сроки	Отметка о выполнении
1.	Изучение законодательных актов, нормативных документов дошкольного образования.			
2.	Интеграция комплексных и парциальных образовательных программ, практическое применение.			
3.	Планирование образовательной деятельности с учетом направленности реализуемой образовательной программы, возрастных особенностей воспитанников.			
4.	Реализация эффективных педагогических приемов, технологий в образовательном процессе.			
5.	Использование современных информационных технологий.			
6.	Создание развивающей предметно-пространственной среды с учетом направленности реализуемой образовательной программы, возрастных особенностей воспитанников, эстетической привлекательности.			
7.	Диагностическое обследование развития воспитанников, аналитическая деятельность.			
8.	Взаимодействие с педагогами ДОУ, специалистами социальных институтов.			
9.	Повышение квалификации, обучение.			
10.	Экспериментальная деятельность.			

# Теоретическая и практическая значимость

## **Теоретическая значимость:**

- определены теоретико-методологические подходы (системный, деятельностный, акмеологический, квалиметрический) и содержание комплексной оценки качества профессиональной деятельности педагогических работников применительно к дошкольному учреждению;
- уточнены компоненты, критерии и показатели комплексной оценки качества профессиональной деятельности педагогов;
- разработана программа комплексной оценки качества профессиональной деятельности педагогических работников, которая является средством для достижения целевых ориентиров государства в сфере дошкольного образования и целей образовательной организации.

## **Практическая значимость:**

- апробирована программа комплексной оценки качества профессиональной деятельности педагогических работников, реализация которой позволяет обеспечить возможности и потребности всех участников образовательных отношений;
- разработаны локальные акты и формы документов (приказы, регламентирующие вопросы оценки качества, положение об экспертной комиссии, рабочие инструкции, формы опросных листов, экспертных листов результатов комплексной оценки качества профессиональной деятельности педагогов и др.);
- экспериментально подтверждена положительная динамика результатов комплексной оценки качества профессиональной деятельности педагогов.

**Личный вклад** в исследование состоит в теоретическом обосновании и технологическом обеспечении модели комплексной оценки качества профессиональной деятельности педагогов, в разработке содержания и методики комплексной оценки качества, программы комплексной оценки качества профессиональной деятельности педагогических работников, форм документов, локальных актов, регламентирующих вопросы оценки качества педагогической деятельности.

# Заключение

Реализация систематической внутренней оценки, проводимой Экспертной комиссией учреждения и внешней оценки, осуществляемой родителями (законными представителями), представителями общественности, позволяет получить объективные данные качества профессиональной деятельности педагогов.

Методика комплексной оценки качества профессиональной деятельности позволяет определить уровень профессионализма (репродуктивный, конструктивный, исследовательский) каждого педагога и педагогического коллектива в целом.

Модель комплексной оценки качества профессиональной деятельности – это основа управления ДООУ для принятия руководителем обоснованных и своевременных решений, направленных на повышение качества педагогического труда, в частности, и дошкольного образования, в целом.

Разработанные нами методические материалы и формы локальных актов могут быть использованы руководителями дошкольных образовательных организаций в качестве примерных вариантов при осуществлении оценки качества педагогического труда. Реализация представленной модели призвана повысить компетентность руководителей в вопросах комплексной оценки качества профессиональной деятельности педагогов в контексте реализации государственной политики Российской Федерации в области дошкольного образования.

**МДОУ № 90 «Золотой ключик»,  
г. Вологда, ул. Щетинина, д. 646  
телефон: 8(8172) 53-80-69; e-mail: dou90@vologda-city.ru**

